

2017年度 苦情一覧

月	件数	申立内容	対応・解決状況
4月	2件	保育受け入れ時間について	保育時間の協力をお願いしたが、家庭の事情を十分つかんでいない中での説明で誤解を招いてしまったこととお詫びした。
		職員の対応について	言葉不足で誤解を招く印象を与えてしまったこととお詫びした。
5月	2件	レクレーションや園のおまつりでのお酒の販売をやめてほしい	一旦受け止めさせてもらい、その後保護者会やまつりの実行委員会などで検討を行った。
		園の前の路上駐車をやめてほしい。 子どもをひきそうで危険だ	ご迷惑をおかけしたことをお詫びし、保護者にも注意を呼び掛けていくこととお伝えした。
6月	1件	オモチャがなくなったときの保育士の対応や発言に対して納得がいかない	発言が不適切に感じられたことを謝罪した。子どもが納得できる話し合いができるようお伝えした。
7月	1件	登降園管理の対応について	保護者会と話をしながら進めてきた経緯があるので今後も話し合いをしながら対応していきたいとお伝えし継続検討することになった。
8月	1件	園の西隣りの解体工事に関わる園の対応	アスベストを含む建物の解体であること、園から聞いた時、すでに工事がはじまっていたことから不安をおおってしまったこととお詫びした。説明会を開催し、工事工程の周知など行った。