

様式2

苦情受付・解決報告書

施設名()

受付日	平成 年 月 日()	苦情発生時期	平成 年 月 日()
報告者		報告日	平成 年 月 日()
申出人氏名		利用者との関係	①本人 ②親 ③子 その他()
申出人住所 連絡先		相談分類 ①処遇 ②施設運営 ③財産管理等 ④制度・法律 ⑤意見・要望 ⑥その他	
申出内容			
対応・解決状況			
最終結果			
	最終解決日 年 月 日 確認者 ()		
施設長所見			
教訓化できること			

専務理事	常務理事	総務局長	安全衛生 管理部長		施設長	副施設長・主任	担当