

2018年度 苦情一覧

月	件数	申立内容	対応・解決状況
6月	1件	通院内容の伝達忘れについて	伝達忘れについてお詫びした。職員間での役割分担について確認を行った。
7月	1件	出席児の日誌への記載忘れ	人数把握はされていたが記載漏れをしたことで不信感をいただかしてしまった事に対してお詫びした。記載の際にも気を付けていくことをお伝えした。
1月	2件	身体測定の記載漏れ・記載忘れについて	毎月測定がされているのか不信感をあたえてしまったことをお詫びした。また測定忘れがあったことについてお詫びした。測定日欠席児の確認についてクラス内で工夫する方法を確認した。
		こども同士のトラブルに対する親の姿勢について	こども同士のトラブルなので園での解決を申し出た。心配をかけてしまったことをお詫びした。