

## 2017年度 後期苦情一覧

月	件数	申立内容	対応・解決状況
10月	2件	路上駐車について	ご迷惑をおかけしていることに対してお詫びした。保護者への声掛けやおたよりの発信を継続しておこなっていることをお伝えした。
		職員の子どもへの言葉かけについて	不適切な発言で子どもに嫌な思いをさせてしまったことに対してお詫びした。人権の観点で職員へ研修などでの周知を行うことをお伝えした。
11月	1件	職員の話しかたについて	不愉快な思いをさせてしまったことについてお詫びした。丁寧な話方や言葉づかい気を付けていくよう職員への周知を行った。
2月	1件	行事の内容について	ご家族の願う行事の内容、子どもの育ちと、園が願うものとの価値観が違っていることに対して、十分理解を得るに至らなかった。

の

に