２０１９年度　苦情一覧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 　 月 | 　件数 | 　　　　　　　　申立内容 | 　　　　　　　　　　　対応・解決状況 |
| 　５月 | ２件 | ・地域の方から保育園の西側にあたる坂道を北野田方面から電動自転車の前と後ろに子どもを乗せてブレーキもかけずにものすごい勢いで下っているお母さんがいる。タイミングが悪ければぶつかっていたかもしれない。ヒヤッとした。注意をして欲しいとの電話が入った。・日誌が書かれてなく、確認印などもなかった。毎日、日誌を読むことを楽しみにしているので、印やお迎え時に一言があればと次の日のノートに書かれていた。 | ・本当に危ない事なので怖い気持ちにさせてしまった事を謝罪する。保護者にはその旨を周知し、改めて危険が無いように心がけて欲しいと訴える事を伝えさせて頂いた。保護者には文章を作成し、園内に掲示を行い、お便り等でも発信した。今後も発信し続けていく。・次の日に、日誌の書き忘れをお詫びさせて頂き、保育についても話をさせて頂いた。日々の保育の中でも、園として・クラスとして振り返ることもあり、いい機会として捉えさせて頂き、今後の保育に活かしていきたい。 |