

いづみ保育園苦情報告

2020年度

月	件数	申立内容	対応・解決状況
8月	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係で子どもの行事が中止になるのはいたたまれず悲しい。運動会は行ってほしい。 ・保護者に対する保育士の言動が気になると法人本部へメールで意見を伝えられた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の思いを受け止めたうえで、園として努力していることを伝えた。感染対策を行いながら、子どもたちにとって大切な行事等はできるだけ行えるよう検討していくことを伝え納得いただいた。 ・全職員に注意喚起を行い、園で対応した内容を本部よりメールで返信させてもらった。必要であれば園長との面談を設定させていただく旨を伝えたが、その後の返信はなかった。
9月	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の見守り職員が車の誘導をしていない。それならいい方がいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・見守り職員は車の誘導はしないこと、あくまで歩行者の見守りになることを伝え、職員には園から対応することで納得いただいた。職員については車の進入の妨げになるような行動は注意するよう周知した。
11月	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の子どもへの関わりや保護者への声掛けなどから不信感を抱いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不信感を抱かせるような言動については謝罪し、事実確認後の面談で誤解があったことはお互いに確認しあえた。今後は気をつけていくことで納得していただいた。
2月	1件	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の保護者への声掛けが、威圧的に聞こえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には不快な思いをさせたことに対して謝罪し、今後は伝え方や口調に気をつけることを伝えると納得して下さった。